

آشنایی سامانه ۱۵۲۱

سامانه پرداخت تلفنی قبوض برق یا همان ۱۵۲۱ امکانی است که جدیداً به راهکارهای پرداخت غیرحضوری قبوض برق اضافه شده است. برای استفاده از این سامانه کافیست با کمک خطوط تلفن ثابت شماره ۱۵۲۱ را بگیریم. این سامانه بانک اطلاعاتی بدهی و صورتحساب های مشترکین محترم را دارد. در ادامه روش استفاده از این سامانه را توضیح می دهیم.

پس از گرفتن شماره ۱۵۲۱ از تلفن (در کلیه شهرهای استان قابل استفاده و بدون نیاز به گرفتن کد) سامانه پیام خوشامد گویی را پخش می کند. سپس از کاربر درخواست می شود تا شناسه قبض خود را وارد کند. شناسه قبض همان کد ۱۳ رقمی اختصاصی هر مشترک می باشد که بر روی قبض درج شده است. کاربر باید پس از درج شناسه قبض کلید # از روی تلفن فشار دهد. سپس سامانه شناسه قبض را مجدداً قرائت می کند تا از صحیح بودن آن اطمینان حاصل کند. سپس از کاربر خواسته می شود تا در صورت صحیح بودن دکمه ۱ و در غیر اینصورت دکمه دیگری را فشار دهد. در صورتی که دکمه دیگری وارد شود فرآیند دریافت شناسه قبض مجدداً تکرار می گردد. در صورتی که دکمه ۱ فشار داده شود سامانه از کاربر می پرسد آیا تمایل دارد این شناسه برای مراجعات بعدی به خاطر سپرده شود یا خیر در صورت موافقت این شناسه به خاطر سپرده می شود.

لازم به ذکر است در صورتی که دفعات بعد با همین شماره تلفن با سامانه ۱۵۲۱ تماس برقرار گردد دیگر شناسه قبض از کاربر دریافت نمی شود بلکه فقط توسط سامانه قرائت شده و از کاربر می خواهد در صورت صحیح بودن عدد ۱ و در صورتی که می خواهد با شناسه جدید کار کند عدد دیگری را وارد کند.

پس از تعیین صحت شناسه قبض وارد شده مبلغ بدهی مشترک اعلام می شود. در صورتی که مشترک بدهی نداشته باشد کار سامانه در همین مرحله به اتمام می رسد اما در صورتی که بدهی داشته باشد از مشترک سوال می گردد که آیا مایل به پرداخت بدهی می باشد یا خیر. در صورت موافقت کاربر با پرداخت سامانه به مرکز تلفن بانک پارسیان متصل می شود و مرحله پرداخت آغاز می شود. در این مرحله ابتدا از کاربر درخواست می شود تا شماره ۱۶ رقمی کارت بانکی خود را که الزاماً باید عضو شتاب باشد وارد کند. سپس سامانه کد ۱۶ رقمی را تکرار می کند تا از کاربر تأییدیه بگیرد. در صورتی که شماره کارت توسط کاربر تأیید شود سامانه رمز دوم کارت را از کاربر می خواهد.

لازم به یادآوری است که رمز دوم کارت که به رمز اینترنتی نیز معروف است باید توسط دستگاه های خودپرداز مربوط به همان بانک برای کارت تخصیص داده شود.

در صورت وارد کردن رمز دوم و صحیح بودن عملیات پرداخت انجام می شود. در پایان سامانه از کاربر می پرسد آیا تمایلی برای ثبت شماره کارت دارد یا خیر و در صورت موافقت شماره کارت کاربر ثبت می شود و در

مراجعات بعدی از کاربر شماره کارت درخواست نمی شود بلکه تنها شماره کارت توسط سامانه قرائت شده و از کاربر تأییدیه صحیح بودن شماره کارت را می گیرد.

ذکر این نکته ضروری است که مرحله پرداخت کلاً مرتبط با تلفن بانک بانک پارسیان بوده و در سامانه ۱۵۲۱
اتفاقی صورت نمی گیرد و امنیت پرداخت توسط بانک پارسیان تأمین شده است. ضمناً سامانه تنها شماره کارت
را نگه می دارد و تحت هیچ شرایطی رمز دوم کارت به خاطر سپرده نمی شود.