



راهبرد مشارکت های الکترونیکی

شرکت توزیع نیروی برق مازندران در راستای مأموریت سازمانی و در جهت ارائه خدمات بهینه به مشترکین عزیز، همواره از نظرات، پیشنهادات، انتقادات و مشارکت های ارزشمند متخصصان و صاحب نظران استقبال نموده و این امر را موجب اعتلای سازمان و افزایش کیفیت خدمات و رسیدن به اهداف سازمانی خود می داند.

بدین منظور با فراهم نمودن امکان نظرسنجی در پرتال سازمانی خود از شهروندان محترم جهت مشارکت در نظرسنجی دعوت بعمل آورده و انتظار می رود با ارائه نظرات ارزشمند خویش ما را در خدمت رسانی هرچه بهتر یاری نمایند. لذا چنانچه پیشنهادی در خصوص بهبود عملکرد این شرکت دارند، می توانند توسط سامانه "نظام پیشنهادات" نسبت به ثبت پیشنهاد اقدام و از طریق سامانه مذکور پاسخ خود را دریافت نمایند. همچنین از منوی "ارتباط با شرکت" می توان با مدیریت عامل و دیگر مسئولین شرکت، از طریق پست الکترونیکی و یا تلفن ارتباط برقرار نمایند.

ضمناً شهروندان عزیز می توانند با ورود به سامانه "رسیدگی به شکایات" نسبت به ثبت شکایات اقدام و کدرهگیری دریافت نمایند.

این شرکت بر خود فرض می داند تا نظرات و پیشنهادات دریافتی از شهروندان عزیز را برای بهبود عملکرد و اعتلای سازمان مورد استفاده قرار دهد. در این راستا کلیه مقررات اعم از بخشنامه ها، آیین نامه ها، دستورالعمل ها و ضوابط اجرایی و ... را جهت اطلاع و استفاده عموم در وب سایت خود قرار داده است.

رضا غفاری

رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل