



انتشار بیانیه راهبرد مشارکت های الکترونیکی

شرکت توزیع نیروی برق مازندران در راستای مأموریت سازمانی و در جهت ارائه خدمات بهینه به مشترکین عزیز، همواره از نظرات، پیشنهادات، انتقادات و مشارکت های ارزشمند متخصصان و صاحب نظران در خصوص کلیه مقررات صادره اعم از بخش نامه ها و آئین نامه ها و دستورالعمل ها و ضوابط اجرایی استقبال نموده و این امر را موجب اعتلای سازمان و افزایش کیفیت خدمات و رسیدن به اهداف سازمانی خود می داند.

بدین منظور با فراهم نمودن امکان نظرسنجی در پرتال سازمانی خود از شهروندان محترم جهت مشارکت در نظرسنجی دعوت بعمل آورده و انتظار می رود با ارائه نظرات ارزشمند خویش از طریق منوی دستورالعمل و بخش نامه ها ما را در خدمت رسانی هرچه بهتر یاری نمایند. همچنین چنانچه پیشنهادی در خصوص بهبود عملکرد این شرکت دارند، می توانند توسط سامانه "نظام پیشنهادات" نسبت به ثبت پیشنهاد اقدام و از طریق سامانه مذکور پاسخ خود را دریافت نمایند. همچنین از منوی "ارتباط با شرکت" می توان با مدیریت عامل و دیگر مسئولین شرکت، از طریق پست الکترونیکی و یا تلفن ارتباط برقرار نمایند.

ضمناً شهروندان عزیز می توانند با ورود به سامانه "رسیدگی به شکایات" نسبت به ثبت شکایات اقدام و کدرهگیری دریافت نمایند.

این شرکت بر خود فرض می داند تا نظرات و پیشنهادات دریافتی از شهروندان عزیز را برای بهبود عملکرد و اعتلای سازمان مورد استفاده قرار دهد.

سید کاظم حسینی کارنامی

سرپرست شرکت توزیع نیروی برق مازندران